

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания услуг

Настоящий Публичный договор (далее – «Договор») определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Детский клуб «Вера и Анфиса», являющимся юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Беларусь, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации N 192502398, выданного Минским городским исполнительным комитетом 07.07.2015, именуемым далее «Исполнитель» или «Клуб», и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – «Стороны»).

Термины, определения.

Обучающийся – лицо дошкольного или младшего школьного возраста (от 1 до 10 лет), которому непосредственно оказываются Услуги по настоящему договору. Обучающимся является несовершеннолетнее лицо, законным представителем которого является Клиент,

Учебный год – период времени продолжительностью 9 (девять) месяцев, с 01 сентября по 31 мая включительно.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Клуб принимает на себя обязательство по заданию Заказчика оказать Клиенту и/или Обучающемуся услуги по организации развивающего досуга в форме проведения групповых занятий (далее – «Услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора.

Клиент обязуется предоставить Клубу следующие сведения для целей надлежащего исполнения Клубом обязательств в рамках настоящего договора:

1.1.1. фамилия, имя, отчество Обучающегося,

1.1.2. дата рождения Обучающегося,

1.1.3. номер телефона (мессенджера) Клиента,

1.1.4. номер телефона (мессенджера) Обучающегося (при его наличии).

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.3. Услуги оказываются в оффлайн формате. Место оказания услуг: Республика Беларусь, д. Копище, 220125, Авиационная ул., 3, офис 1.

1.4. Размещение в глобальной компьютерной сети Интернет (в том числе на веб-сайте Клиента www.veraianfisa.by) ссылки, посредством перехода по которой имеется возможность ознакомиться с настоящим Договором, либо предоставление Клиенту ссылки для ознакомления посредством онлайн-мессенджеров или иным способом, является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты) Клиентом считается оплата Услуг в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо посещение пробного бесплатного занятия.

Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой.

1.7. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.8. Клиент, заключая настоящий Договор, подтверждает, что выразил согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных в порядке, установленном Исполнителем.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. Организовать по месту нахождения Клуба досуг Клиента и/или Обучающегося с учетом возрастных особенностей в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора на основе современных методик раннего развития детей и авторских программ, а также организовать досуг взрослого;

- 2.1.2. Обеспечить безопасность Обучающегося в отсутствие Клиента, являющегося законным представителем Обучающегося;
- 2.1.3. Обеспечивать Клиента (Обучающегося) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Клуба;
- 2.1.4. Утвердить расписание занятий, Правила посещения Клуба, а также утвердить стоимость занятий и разместить прайс-лист в помещении Клуба и на официальном веб-сайте Клуба www.veraianfisa.by в сети Интернет;
- 2.1.5. Своевременно извещать Клиента о режиме работы Клуба в праздничные дни, а также о любых изменениях в расписании занятий и прайс-листе посредством публикации соответствующей информации на официальном сайте Клуба www.veraianfisa.by в сети Интернет.
Клиент подтверждает, что он обязуется самостоятельно изучать указанную информацию на веб-сайте Клуба, и нести все неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным изучением такой информации;
- 2.1.6. В случае возникновения ситуаций, требующих оказания медицинской помощи Клиенту (Обучающемуся) Клуб незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Клуба) и/или вызвать скорую медицинскую помощь;
- 2.1.7. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Клуба;
- 2.1.8. По окончании занятий передать Обучающегося лично Клиенту.

2.2. Клуб вправе:

- 2.2.1. Свободно и самостоятельно определять способы, формы, методы оказания Услуг в рамках настоящего договора, выбирать, разрабатывать и внедрять новые, в том числе авторские, программы и методики, позволяющие повысить эффективность оказываемых Услуг;
- 2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий (утверждать расписание) с учетом допустимых медико-санитарных норм. Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что Клуб вправе вносить корректировки в расписание в любое время, на протяжении всего срока действия настоящего договора;
- 2.2.3. Изменять расписание работы Клуба, связанное с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями;
- 2.2.4. Для оказания Услуг в рамках настоящего договора привлекать третьих лиц (учителей, педагогов, проч.), обладающих необходимыми навыками и квалификацией;
- 2.2.5. В случае пропуска Клиентом (Обучающимся) занятий по причине болезни (при условии предоставления Клиентом медицинской справки, консультативного заключения или иного документального подтверждения):
 - ✓ в количестве до 2 (Двух) занятий включительно – осуществить перенос этих занятий на следующий месяц,
 - ✓ в количестве свыше 2 (Двух) – требовать от Клиента оплаты 50% (Пятидесяти процентов) стоимости занятий, начиная с занятия, являющегося третьим по счету пропущенным занятием, без переноса этих занятий на иные дни (время).
- 2.2.6. Не оказывать услугу ребенку с симптомами ОРВИ, иного инфекционного или кожного заболевания;
- 2.2.7. В случае нарушения Обучающимся Правил посещения Клуба, в том числе в случае немотивированного агрессивного поведения Обучающегося – незамедлительно отстранить Обучающегося от занятий, и отказаться от настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке, без возмещения Клиенту оплаты, осуществленной к моменту такого отказа. Уведомление об отказе от договора в указанном случае считается направленным надлежащим образом, если оно направлено на аккаунт Клиента в мессенджере, информация о котором предоставлена Клиентом во исполнение обязательства согласно п.1.1 настоящего договора.

2.3. Клиент обязуется:

- 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 настоящего Договора;
- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно посетить самостоятельно либо организовывать посещение Обучающимся оплаченных занятий в соответствии с расписанием и сроком действия абонемента;
- 2.3.3. Своими силами и за свой счет обеспечить прибытие Обучающегося в место проведения занятия ко времени начала занятия, и забрать Обучающегося непосредственно после окончания занятия. Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что ему разъяснено и понятно, что Обучающийся не может убыть после окончания занятия без сопровождения Клиента (совершеннолетнего дееспособного лица, уполномоченного в предусмотренном законодательством порядке Клиентом забрать Обучающегося);

2.3.4. Ознакомиться и соблюдать Правила посещения Клуба, прайс-лист, размещённые в помещении Клуба и на официальном веб-сайте Клуба www.veraiaanfisa.by в сети Интернет;

2.3.5. Безоговорочно принимать все изменения в расписании, в том числе связанные с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями;

2.3.6. Не тиражировать и не распространять материалы, полученные им от Клуба в рамках сотрудничества по настоящему договору, не передавать их третьим лицам.

Использование Услуг не дает Клиенту права материальной или интеллектуальной собственности на используемые им материалы, полученные от Клуба в рамках настоящего Договора;

2.3.7. Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что ему разъяснено и понятно, что программа оказания Клубом услуг в рамках настоящего договора включает в себя в том числе дополнительные кружки (кружок английского языка, занятие по фитнесу, занятие по современным танцам, занятие по эмоциональному интеллекту).

Указанные дополнительные кружки:

✓ являются неотъемлемой частью программы услуг в рамках настоящего договора, разработанной и утвержденной Клубом в одностороннем порядке,

✓ не подлежат дополнительной оплате (их проведение включено в стоимость услуг по настоящему договору),

✓ являются обязательными для посещения Обучающимся, пропуску не подлежат. Клиент уведомлен и согласен с тем, что у Клуба отсутствует возможность освободить Обучающегося от посещения дополнительных кружков.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Клубом, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Обучающегося, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, в письменной форме уведомив об этом Клуб. Возврат уплаченной к моменту такого уведомления денежной суммы не осуществляется.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг утверждается Клубом (прайс-лист размещается на веб-сайте Клуба в сети Интернет).

3.2. Оплата услуг Клуба осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. в случае посещения 20 занятий на протяжении календарного месяца (5 занятий в неделю) стоимость услуг Клуба составляет 390,00 белорусских рублей в месяц. Стоимость услуг осуществляется в следующем порядке (в 2 этапа):

✓ денежная сумма в размере 156,00 белорусских рублей подлежит оплате до 5 числа оплачиваемого месяца,

✓ оставшаяся денежная сумма в размере 234,00 белорусских рублей подлежит оплате до 20 числа оплачиваемого месяца.

3.2.2. в случае посещения 8 занятий на протяжении календарного месяца (точное количество занятий в неделю устанавливает Клуб при утверждении расписания занятий в одностороннем порядке) стоимость услуг Клуба составляет 156,00 белорусских рублей в месяц. Стоимость услуг осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты в полном размере не позднее даты первого занятия в текущем (оплачиваемом) месяце.

3.3. Клиент осуществляет оплату наличными денежными средствами в кассу Клуба либо в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

3.4. По требованию Клиента в конце каждого календарного месяца, в котором осуществлялось оказание услуг, Стороны подписывают Акт об оказанных услугах (далее – Акт). Акт составляется Клубом в 2 (двух) оригинальных экземплярах, и должен быть подписан Клиентом в течение 2 (двух) календарных дней от даты его получения. Если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения Акта не подписал его и не представил Клубу письменные мотивированные возражения от подписания Акта, Акт считается подписанным в редакции Клуба, а услуги – принятыми Клиентом в полном объеме и подлежащими оплате.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством.

4.2. За просрочку оплаты услуг в установленные настоящим договором сроки Клиент обязуется уплатить Клубу неустойку в размере 0,2% от не оплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки.

4.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в суде по месту нахождения Клуба, в соответствии с нормами материального и процессуального права Республики Беларусь.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с порядком оказания Услуг и проинформирован Клубом по всем вопросам, возникшим у Клиента, касаемо порядка их оказания.

5.3. Настоящий Договор вступает в силу с 01.09.2023 и действует до 31.05.2024.

В случае, если за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем намерении прекратить договорные отношения, действие настоящего Договора пролонгируется на каждый последующий учебный год на тех же условиях. При получении одной из Сторон письменного уведомления второй Стороны о намерении прекратить Договор в вышеуказанный срок, действие настоящего Договора прекращается спустя 30 календарных дней с даты получения такого уведомления.

5.4. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Клиента он обязан в 7-дневный срок уведомить об этом Клуб.

5.5. Любая коммуникация со стороны Клуба по исполнению настоящего договора осуществляется путём направления электронных сообщений на аккаунты Клиента в мессенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram), зарегистрированные на мобильный номер телефона Клиента. Отправка уведомлений указанными способами Клиенту признаётся Сторонами официальным и надлежащим способом информирования.

5.6. Клиент подтверждает, что он осведомлен и согласен с тем, что Клуб вправе в одностороннем порядке изменить настоящий договор, разместив его новую редакцию на веб-сайте Клуба в сети Интернет.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Клиент является субъектом персональных данных в соответствии с требованиями Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных».

6.2. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие:

а) на обработку Клубом (оператором персональных данных) персональных данных Клиента и (или) Обучающегося, включающих в том числе: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты документа, удостоверяющего личность: вид, серия, номер, дата и орган выдачи,

б) на осуществление Клубом (оператором персональных данных) всех необходимых действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение;

в) на осуществление Клубом (оператором персональных данных) следующих способов обработки персональных данных: на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом;

г) на все применяемые Клубом (оператором персональных данных) способы с целью обеспечения сохранности персональных данных Заказчика от разглашения их третьим лицам;

д) на хранение Клубом (оператором персональных данных) его персональных данных в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Во время проведения занятий Клуб вправе производить фото- и видеосъемку. Заключая настоящий договор, Клиент тем самым выражает свое согласие на ведение Клубом фото- и видеосъемки занятий, а также на размещение полученных фото- и видеоматериалов в социальных сетях на странице (в аккаунте) Клуба и веб-сайте Клуба (при его наличии).

6.4. Во время проведения занятий Клиент вправе производить фото- и видеосъемку. Заключая настоящий договор, Клуб тем самым выражает свое согласие на ведение Клиентом фото- и видеосъемки занятий, а также на размещение полученных фото- и видеоматериалов в социальных сетях на странице (в аккаунте) Клиента.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, ставшее следствием обязательств форс-мажора, непреодолимой силы: война и иные военные действия, стихийное бедствие, наводнение, пожар, землетрясения, издания акта государственного органа и иные обязательства, не зависящие от воли Сторон;

7.2. В случае начала войны или иных военных действий достаточным считаются заявления первых лиц государств, резидентами которых являются Стороны, о наличии таких обстоятельств. Такие заявления должны быть сделаны в официальных средствах массовой информации. При этом форс-мажор признаётся имеющим место по данному основанию только в случае, если обычное место деятельности Сторон находится в зоне военных действий и исполнение обязательств невозможно в силу не прекращения таких обязательств. Данные основания также должны подтверждаться официальными заявлениями государственных органов государств, резидентами которых являются Стороны.

7.3. Ограничение работы банков, небанковских кредитно-финансовых учреждений в виду введения в отношении государств, резидентами которых являются Заказчик и Исполнитель, экономических санкций, является обстоятельством непреодолимой силы только в случае, если такие ограничения делают невозможной исполнения обязательств по оплате услуг на срок более 3-х месяцев.

7.4. При наступлении обстоятельств форс-мажора Сторона, для которой исполнение обязательств становится невозможным, должна направить другой Стороне уведомление о возникновении таких обстоятельств и невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Такое уведомление должно быть направлено в течение 5-ти календарных дней со дня возникновения обстоятельств форс-мажора.

8. Реквизиты Клуба

Общество с ограниченной ответственностью «Детский клуб Вера и Анфиса»

УНП 192502398

юридический адрес: Республика Беларусь, д. Копище,

220125, Авиационная улица, 3, офис 1

тел.: +375 (44) 511-27-11

банковские реквизиты:

р/с р/с в ВУН

BY38 VJCB 3012 0383 3810 0000 0933

в ОАО Приорбанк, БИК PJCBVY2X